

Kellele:

Riigihankevaidluste komitee
Aadress: Tartu mnt 85, Tallinn, Harju maakond,
10115, Eesti
E-post: vako@fin.ee

Kellelt:

UAB Baltic Ground Services
Aadress: 21A, 02188, Vilnius, Leedu
E-kirjad: m.rubasius@bgs.aero,
v.cekanavicius@bgs.aero

2024.07.03 Vilnius, Leedu

Pakkuja ja pakkumises osaleja UAB Baltic Ground Services (edaspidi BGS), ärikood 300136658, soovib esitada vastuväiteid ja vaidlustada ostja ja hankija - Riikliku Tugiteenuste Keskuse (70007340) (edaspidi hankija) - otsuse sõlmida leping.

Vastavalt kodukorra § 190 lõike 1 punktile 2 on eesmärk vaidlustada hankija otsus sõlmida pakkumus "Tallinna Lennujaamas maapealse käitlusteenuse osutamine: pagasikäitlus ja perroonikäitlus" (viitenumber 261537) (edaspidi "Pakkumus") lennunduskorraldusteenuste osutamiseks.

BGS palub tühistada avaliku sektori hankija otsuse sõlmida leping Aviation Ground Handling Services'iga järgmistel põhjustel:

1. Pakkumise eri aspektide ebatäpne hindamine ja punktiarvestus, mis viis ebaõiglase lepingu sõlmimise otsuseni.
2. Menetluslikud kõrvalekalded kehtestatud õiguslikest nõuetest, mis on sätestatud Eesti lennundusseaduses ja muudes asjakohastes määrustes.

Konkreetne otsus, mille tühistamist BGS taotleb, on lõplik otsus, mille hankija tegi Aviation Ground Handling Services'ile 20. juunil 2024.a. Allpool loetletud punktide põhjal leiab BGS, et selle otsuse läbivaatamine on vajalik, et tagada õiglane ja läbipaistev hankemenetlus.

BGSi sõnul hinnati järgmisi jaotuspunkte valesti ehk ebakorrektselt ja need tuleks ümber arvutada vastavalt:

1. Põhjendused ümberhindamiseks osa ühele: "1. Maapealse käitlemise seadmed ja sõidukid" punkti a) "Kavandatud seadmed sobivad teenuse osutamiseks. **Kavandatud tehnika ei ole siiski ammendav, et tagada kvaliteetne teenus. Kuna on ainult üks õhusõiduki puksiirseade, on rikke korral märkimisväärne oht, et õhusõiduk ei saa lennujaamast lahkuda, mis toob kaasa teenuse katkemise. Pukseerimiseseade olemasolu on kriitilise tähtsusega.**"
 - Saadud tagasiside kavandatud maapealse teenindusseadmete ja sõidukite kohta on teretulnud. Lisaks sellele soovib BGS käsitleda muret, mis on tõstatatud seoses ainult ühe puksiirteenust osutava veoautoga, ja selgitada valitud lähenemisviisi:
 - Otsus lisada esialgsesse pakkumisse ainult üks puksiirteenust osutav veoauto põhineb kliendi portfelli põhjalikul hindamisel. Esimese aasta jooksul on eeldatav kliendiportfell suhteliselt väike, see võimaldab kaasata väiksema hulga seadmeid. Selline strateegiline jaotamine võimaldab hallata suuri stardikulusid, mis oleks seotud maapealse teeninduse hinna klientidele soodsamaks loomisega Tallinna lennujaamas.

- Kui BGS kasutab esialgu vaid ühte puksiirautot, saab ta pakkuda klientidele konkurentsivõimelisemat hinda. Selline lähenemisviis aitab tasakaalustada tegevuskulusid, pakkudes samal ajal kvaliteetset teenust. Eesmärk on anda kokkuvõtte edasi klientidele, muutes BGSi teenused atraktiivsemaks, ilma et see tooks kaasa kompromisse kvaliteedi osas.
 - Pakutud pukseerimiseseade, mis on täiesti uus ja toodetud lennutehnika ettevõttes TLD, mis on usaldusväärne lennundustehnika tootja. See tagab seadme töökindluse ja tõhususe, vähendades drastiliselt kasutamiskulude tõenäosust.
 - Ebatõenäolise tagasilükkeauto rikke korral on BGS kehtestanud kindlad protseduurid, et tagada teenuse katkematu jätkumine. Täpsemalt, koostöö teise lennujaama maapealse teeninduse ettevõttega, mis antud juhul on lennujaama maapealse teeninduse üksus. Selline vastastikuse abi kokkulepe on BGSi kasutatavate lennujaamade puhul tavaline tavapraktika ja põhineb ühisel eesmärgil säilitada lennujaama tõrgeteta toimimine. Koostööd tegevate maapealse teenindusettevõtjate poolt osutatud abi hüvitatakse ja see tagab, et klientidele ei teki lisakulusid. Nagu on mainitud ka BGSi ettepaneku punktis "7. Lisaväärtused", on olemas võimalus seadmete ühiskasutuseks. Seda algatust hinnati positiivselt pakkumismenetluse käigus korraldatud ametlikul visiidil lennujaama. Seadmete ühendamine võimaldab jagada ressursse ja seadmeid teiste käitlejatega, tagades veelgi enam teenuste usaldusväärsust ja paindlikkust.
 - Kokkuvõtteks võib öelda, et algselt ühe pukseerimise veoauto kasutuselevõtt on kaalutletud otsus, mille eesmärk on tasakaalustada kulutasuvus ja teenuse kvaliteet. BGS on veendunud, et situatsiooniplaanid ja koostööstrateegiad vähendavad tõhusalt teenuse katkestuste ohtu. BGS on jätkuvalt pühendunud usaldusväärsete ja kvaliteetsete maapealse teeninduse teenuste osutamisele, mis on paindlik, et kohandada ja laiendada tegevust vastavalt kliendibaasi kasvule.
 - BGS palub punktide vähendamine uuesti läbi vaadata ja hinnata uuesti alapunkti a), kuna meie arvates pakkumuse hindamise metoodika kohaselt antakse maksimaalselt 5 punkti, kui "tehnikat on teenuse osutamiseks täielikult ja ammendavalt sobiv". Eespool esitatud põhjenduste alusel ja BGSi arvates on selline kriteerium täielikult täidetud ja tehnikat on täielikult ja ammendavalt sobiv. Vastav BGSi lähenemisviis tagab kvaliteetse teenuse läbi strateegilise planeerimise, uute kvaliteetsete seadmete kasutuselevõtu ja rohkesti levinud situatsioonimeetmete abil.
2. Põhjendused ümberhindamiseks osa "1. Maapealse käitlemise seadmed ja sõidukid" punkti c) "Maksimaalne keskmine vanus on valemiga kohaselt 5,7 aastat. **Hindamismetoodika kohaselt saab suurima arvu punkte see pakkumine, mille seadmete ja sõidukite keskmine vanus on kõige madalam. Selle eesmärgi kohaselt saab pakkumine proportsionaalselt 7,89 punkti.**"
- BGS hindab kõrgelt BGSi maapealse teeninduse seadmete ja sõidukite maksimaalset keskset vanust. BGS soovib siiski rõhutada mitmeid kriitilisi punkte, mis puudutavad BGSi lähenemisviisi loogikat ja kulutasuvust võrreldes valitud lepingu võitja - AVIATION GROUND HANDLING SERVICES - lähenemisviisiga:
 - BGS esitatud pakkumine ja kavandatud maapealse käitlusteenuste osutajatele mõeldud seadmed vastavad täielikult Tallinna lennujaama

"Taristu kasutustingimused maapealsete käitlusteenuste osutajatele" sätestatud nõuetele. Lennundussektoris kasutatavad uued seadmed on enamasti alati kasutusel vähemalt 7 aastat ja kui neid seadmeid nõuetekohaselt hooldatakse, võivad need seadmed nõuetekohaselt töötada isegi pikema aja jooksul. Seega, kui mõni osaleja märgib, et maapealse teeninduse seadmeid vahetatakse kogu lepinguperioodi jooksul, oleks selline väide ebamõistlik ja ei vastaks lennundussektori tegelikkusele.

- Valitud lepingu võitja lähenemine uuemate seadmete hooldamisele lepingu lõpu poole ei ole praktiline ega vasta tegelikule olukorrale. Seadmete pidev uuendamine või nende uuendamine lepingu lõpu poole, et säilitada madalam keskmine vanus, tooks kaasa oluliselt suuremad kulud, mis lõppkokkuvõttes koormaks kliente kõrgemate teenustasudega. Lisaks sellele ei ole nende esitatud seadmete kasutuselevõtukava siduv, mis muudab nende lähenemisviisi ebatõenäoliseks ja potentsiaalselt eksitavaks. See mittesiduv olemus võimaldab neil esitada idealiseeritud stsenaariumi, millest tegelikkuses ei pruugita kinni pidada. Selline tegevus võib viia teistsuguse lähenemisviisini, mis võib ohustada tegelikku teenuse kvaliteeti ja kulutasuvust.
- BGSi strateegia tagab, et tegevuse alustamisel kasutatakse uhiuusi seadmeid, mis seejärel amortiseeruvad lepinguperioodi jooksul. Selline lähenemisviis on realistlikum ja majanduslikult elujõulisem, võimaldades pakkuda klientidele konkurentsivõimelist hinda, tegemata järeleandmisi teenuse kvaliteedis.
- Kasutades alguses täiesti uusi seadmeid, tagab BGS töökindluse ja suure jõudluse kriitilises algfaasis. Kuna seadmed amortiseeruvad aja jooksul, jäävad need siiski vastuvõetavatesse käitamisstandarditesse, tagades tasakaalu kulude ja kvaliteedi vahel kogu lepingu kestuse jooksul.
- Alapunktis a) nõutakse lepingu esimeseks kaheks aastaks kavandatud varustuse märkimist. Seega on loogiline, et seadmete keskmine vanus tuleks arvutada ka selle esimese 2-aastase perioodi kohta, mitte kogu lepingu kestuse kohta.
- Eespool esitatud põhjenduste alusel taotleb BGS selle osa eest antud punktide läbivaatamist ja ümberarvutamist. BGSi lähenemisviis tagab seadmete realistliku, loogilise ja kulutasuva haldamise, mis toob kasu nii tegevuse tõhususele kui ka klientide kulustruktuurile. Lisaks tuleks arvesse võtta valitud lepingu võitja seadmete kasutamise kava mittesiduvat ja potentsiaalselt eksitavat iseloomu.

3. Põhjendused ümberhindamiseks osa "2. Äriplaan" punkti a) "Pakkumine peab kajastama pakkuja selget arusaama sihtturust, võttes arvesse kohalikke eripärasid. **Realistlik kava kohaliku turu klientide teenindamiseks. Sihtturu üksikasjalik kirjeldus, võttes arvesse majandus- ja lennuliiklusprognoose ning infrastruktuuri arengut.**"

- BGS austab saadud hinnangut BGSi arusaamise kohta sihtturust ja realistliku, kohalikele eripäradele kohandatud kava esitamist. Siiski soovib BGS üle rõhutada mitmeid kriitilisi punkte BGSi lähenemisviisi kohta võrreldes valitud lepingu võitja lähenemisviisiga:
 - BGSil on selles piirkonnas ja seda ümbritsevates piirkondades ulatuslik kogemus, mis annab BGSile põhjalikud teadmised kohaliku turu dünaamikast, klientide vajadustest ja operatiivsetest väljakutsetest. Need kohalikud

teadmised on realistliku ja tõhusa äriplaani väljatöötamisel üliolulised. Seevastu valitud lepingu võitja ei tegutse kõnealuses piirkonnas ega ka mitte üheski seda ümbritsevas piirkonnas. Nende kohaloleku ja kogemuste puudumine selles piirkonnas piirab oluliselt nende arusaamist kohalikest turust, mistõttu nende äriplaani ei ole nii hästi seotud kohaliku tegelikkusega.

- BGSi meeskond osales aktiivselt ametlikul pakkumisvisiidil, saades esmapilgul ülevaate lennujaama infrastruktuurist, tegevuskeskkonnast ja erinõuetest. See visiit võimaldas BGSil kohandada äriplaani täpselt kohalikele kontekstidele, tagades realistliku ja teostatava lähenemisviisi. Väljavalitud lepingu võitja ei osalenud ametlikul pakkumisvisiidil. See puudumine näitab, et nad ei ole piisavalt hästi kursis lennujaama ja selle infrastruktuuriga, mis on täpse ja usaldusväärse äriplaani väljatöötamiseks hädavajalik.
- BGSi äriplaani sisaldab sihtturu põhjalikku analüüsi, mis hõlmab majandus- ja lennuliikluse prognoose ning infrastruktuuri arengut. See analüüs põhineb kohalikel andmetel ja suundumustel, mis tagab, et BGSi kava on realistlik ja kooskõlas piirkonna kasvuväljavaadetega. Arvestades piirkondliku kohaloleku puudumist ja puudumist ametlikust pakkumisvisiidist, on ebatõenäoline, et valitud lepingu võitja suudaks esitada sama üksikasjaliku ja täpse äriplaani kohalike turutingimuste kohta.
- BGS taotleb teistele osalejatele, sealhulgas lepingu võitjale AVIATION GROUND HANDLING SERVICES antud punktide tühistamist ja võimalikku vähendamist selle alapunkti a) osas, kuna selle alapunkti hindamismetoodika kohaselt - "Maksimaalse väärtusega punkte antakse pakkumusele, milles on nähtav pakkuja selge arusaam sihtturust, mis võtab arvesse kohalike eripärasid."., kuna teised osalejad, sealhulgas AVIATION GROUND HANDLING SERVICES, ei oleks saanud maksimaalset punktisummat alapunkti a) puhul, kuna neil puudus nii kohalik kohalolek kui ka esmane teadmine lennujaamast, samuti ei leidnud aega isegi lennujaama külastamiseks, mistõttu ei oleks nad suutnud vastata BGSi eespool esitatud lähenemisviisi põhjalikkusele ja realistlikkusele. Seega, arvestades seda, ei saanud lepingu võitjad olla võrdsed BGSi pakkumisega, kuna BGS näitas kohaliku asjatundlikkust, üksikasjalikku turuanalüüsi ja aktiivset osalemist pakkumismenetluses võrreldes valitud lepingu võitja piirangutega. BGS osales tutvumisvisiidil Tallinna lennujaama.

4. Saadud õigustused osa ümberhindamiseks "2. Äriplaani", alapunkt b) "Väärtuspakkumine on kirjeldatud selgelt ja arusaadavalt. **Teenuste põhjalik loetelu on mitmekülgne ja loob lennujaama kasutajatele lisaväärtust. See on ainus tankimisteenus võrreldes teiste pakkumistega.** Hinnakujundusmudel on loogiline ja realistlik ning kooskõlas finantsprognoosiga."

- BGS hindab ja tunnustab põhjalikku väärtuspakkumist, lisaväärtusega teenuste loetelu ja realistlikku hinnakujundusmudelit. BGS soovib siiski rõhutada järgmisi punkte seoses selle alapunkti hindamisega:
 - BGS ettevõtte oli ainus osaleja, kes pakkus tankimisteenust, mis on märkimisväärne lisaväärtus võrreldes teiste pakkumistega. See ainulaadne teenus suurendab BGSi väärtuspakkumist, pakkudes lennujaama kasutajatele maapealse teeninduse ja tankimise vajaduste jaoks lahendust ühest kohast. Tankimisteenuse lisamine võimaldab pakkuda klientidele paremat

- hinnaväärtust, kuna nad saavad kasu terviklikust teenuste paketist ühe teenusepakkuja all, mis toob kaasa operatiivse tõhususe ja kulude kokkuhoiu.
- BGSi teenuste nimekiri ei ole mitte ainult põhjalik, vaid ka mitmekülgne, mis vastab lennujaama kasutajate erinevatele vajadustele. Selline mitmekülgsus loob lisaväärtust, muutes BGSi pakkumise klientidele atraktiivsemaks ja kasulikumaks. Teised osalejad, kellel puudub tankimisteenus, ei paku oma teenuste pakkumises samasugust põhjalikkust ja mitmekülgset.
 - BGSi hinnakujundusmudel on loogiline ja realistlik, mis on hästi kooskõlas finantsproгноosiga. Tankimisteenuse lisamine tugevdab finantsmudelit veelgi, kuna see loob täiendavaid tuluvooge ja annab klientidele kuluefektiivsust. Arvestades, et teised osalejad ei pakkunud tankimisteenust, puudub nende hinnakujundusmudelites see lisaväärtuse komponent, mistõttu peaks see kajastuma nende hindamises.
- BGS taotleb selle alajao b) puhul AVIATION GROUND HANDLING SERVICES antud punktide tühistamist ja võimalikku vähendamist, kuna selle alajao hindamismetoodika alusel - "Maksimaalse väärtuse punkte saab pakkumine, milles väärtuspakkumine on selgelt ja arusaadavalt kirjeldatud, teenuste terviklik loetelu on mitmekülgne ja loob lennujaama kasutajatele lisaväärtust ning teenuse hinnamudel on loogiline ja realistlik ning kooskõlas finantsproгноosiga." "AVIATION GROUND HANDLING SERVICES" ei oleks saanud maksimaalset punktide arvu alapunkti b) puhul, kuna nende teenuste hinnakujundusmudel ei oleks võinud olla realistlik, kuna neil puudub nii kohalik kohalolek kui ka esmased teadmised lennujaamast. Samuti ei leidnud nad aega, et osaleda lennujaama korraldatud külastusel, mistõttu ei oleks saanud vastata eespool esitatud BGSi näidatud realistlikkuse sügavusele ja realistlikkusele. Lisaks sellele on BGS ainus pakkuja, kes pakkus tankimisteenust, ja võib-olla oli ta teiste pakkumistega võrreldes parem teistes valdkondades. See tähendab, et BGSi pakkumine loob lennujaama kasutajatele parema lisandväärtuse kui valitud lepingu võitjad. Seega ei saanud lepingu võitjad olla võrdsed BGSi pakkumisega, kuna BGS oli ainus, kes pakkus täiendavat olulist lisateenust, samuti näitas ta kohalikku asjatundlikkust, pakkus teistest osalejatest paremat väärtust ja mitmekülgset kui lepingu võitjad.
5. Saadud põhjendused / õigustused osa "3. Personal" kohta: "Kirjeldatakse organisatsioonilist struktuuri ja rolle. Kirjeldatakse värbamist, sealhulgas koostööd haridusasutustega, töötajate suunamisprogramme, tehisintellekti kasutamist jne. Kirjeldatakse töötaja sisseelamist, sealhulgas esimest tööpäeva, vestlusi jne. Kirjeldatakse koolitust, töötajate hindamist, kvalifikatsiooninõudeid erinevatele ametikohtadele. Töötajate sisseelamine ja koolitus on korraldatud selgelt, uuenduslikult ja motiveerivalt. Pakkuja kirjeldus jätab mulje, et ta on hästi sobiv nõutud ülesannete edukaks täitmiseks. **Kirjeldus ei sisalda tegevusi ja tegevuskava töökeskkonna pidevaks parandamiseks ega töötajate rahulolu hindamise põhimõtteid. Seetõttu saab ettepanek osaliselt 10 punkti ja osaliselt 5 punkti ning vastavalt hindamismetoodika punktile 3.6 saab ettepanek 5 punkti.**"
- BGS hindab ja tunnustab BGSi jõupingutusi organisatsioonilise struktuuri, värbamise, sisseelamise, koolituse ja muude personaliga seotud protsesside kirjeldamisel. BGS soovib siiski selgitada teatavaid aspekte, mida materjalides mainiti, kuid mida ei pruukinud hindamisel täielikult ära tunda:
 - BGSi jaoks on töötajate protsesside kujundamisse kaasamine üks peamisi valdkondi. Seega on see isegi lisatud juhtkonna ülesannete hulka, nõudes

juhtidelt asjakohaste meetmete võtmist töötajate kaasatuse suurendamiseks. Loomulikult on iseenesestmõistetav, et juhtkond jälgib, hindab ja kontrollib kaasatuse suurendamist. BGS soovib juhtida tähelepanu sellele, et kogu Avia Solutions Groupis viiakse igal aastal kõikides tütarettevõtetes läbi uuringuid, mis hiljem esitatakse kontsernile, juhtidele ja töötajatele ning määratakse kindlaks parandusmeetmed, et edendada tegureid, mis suurendavad pühendumust, ja parandada põhjuseid, mis annavad madalaid tulemusi, mis viib pühendumuse paranemiseni. Lisaks sellele hõlmavad juhtkonna koolitusprogrammid spetsiaalseid koolitusi töötajate kaasamise meetodite ja motivatsioonisüsteemide kohta. See tagab, et BGSi juhtkond on hästi varustatud, et edendada positiivset ja kaasavat töökeskkonda.

- BGS praktiseerib avatud suhtlemist ja viib igal aastal läbi töötajate kaasamise uuringuid, et mõista ja parandada töötajate rahulolu. See protsess on oluline motiveeritud ja pühendunud tööjõu säilitamiseks, mis peegeldab pühendumust töötajate pidevale kaasamisele.
- BGS jälgib pidevalt turusuundumusi, et tagada konkurentsivõimeline hüvitis. BGS vaatab korrapäraselt läbi ja mõõdab töötajate palgaskaalat, et jääda konkurentsivõimeliseks ja meelitada ligi tipptegijaid. Esitatud eelarve sisaldab mitmesuguseid lisatasusid töötajatele, näiteks tasuta joogid, pitsapäevad, meeskonnatöö üritused, kingitused erinevatel puhkudel ja muud lisa väärtused ning motivatsioonipaketid. Need algatused aitavad kaasa positiivsele töökeskkonnale ja töötajate rahulolule.
- BGS pakub lisakoolitust oskuste ja teadmiste täiendamiseks. Siia kuuluvad jätkusuutlikkuse koolitus, GDPR, vastavuskoolitus ja pettuste ennetamine. LEAN-koolitus, juhtimiskoolitus ja korduvad ning järjepidevad lennundusega seotud koolitused. Need programmid tagavad, et töötajad täiendavad end pidevalt ja on kursis mitte ainult lennundustööstuse standarditega, vaid saavad ka lisakoolitusi, mis ei ole konkreetselt seotud nende tööülesannetega.
- BGS palub punktide vähendamine uuesti läbi vaadata ja seda osa uuesti hinnata, kuna pakkumuse hindamise meetoodika kohaselt antakse maksimaalselt 10 punkti, kui "organisatsiooniline struktuur ja rollid on arusaadavad". Töötajate sisseelamine ja koolitus on korraldatud arusaadavalt, uuenduslikult ja/või motiveerivalt ning pakkuja kirjelduse põhjal usutakse, et see sobib hästi nõutavate ülesannete edukaks täitmiseks. Arvestatud on karjäärivõimalusi ja töötajate rotatsiooni. Tegevused ja tegevuskava töökeskkonna pidevaks parandamiseks ning töötajate rahulolu hindamise põhimõtted on põhjalikult kirjeldatud.", mis eespool esitatud põhjenduste põhjal ja BGSi hinnangul on sellised kriteeriumid täidetud ning on ilmne, et BGSi lähenemine töötajate kaasamisele, pidevale täiustamisele ja igakülgssele koolitusele oli ettepanekus kirjeldatud. BGSi rõhuasetus juhtimiskoolitusele, avatud suhtlusele, konkurentsivõimelisele hüvitisele ja mitmesugustele töötajatele makstavatele soodustustele näitab pühendumust motiveeriva ja uuendusliku töökeskkonna loomisele.

6. Saadud põhjendused - õigustused osa "7. Lisaväärtus" kohta - "Pakkuja esitab üksikasjaliku kirjelduse lisaväärtuse kohta, sealhulgas **Balti kogemused**, jätkusuutlikkus, ohutus, kliendikeskus, tegevuse regulaarne järelevalve, varasemad akrediteeringud, kiire

reageerimisaeg, kiirloomisjaamade paigaldamine, **seadmete ühiskasutus, koostöö kohalike haridusasutuste ja lennujaamaga**, ühised lennu registreerimislaudad, veebirakenduse kasutamine töö haldamiseks, kaugjälgimise tehnoloogia. Hankija on seisukohal, et pakkuja tegevus parandab teenuse kvaliteeti ja aitab kaasa lennujaama positiivse maine edendamisele" koos osaga "5. Kvaliteedijuhtimine" - "Kasutusel on ISO 9001-l põhinev kvaliteedijuhtimissüsteem."

- BGS hindab ja tunnustab lisandväärtust erinevates valdkondades, nagu Balti kogemused, jätkusuutlikkus, ohutus ja kliendikesksus, samuti tunnustatud kvaliteedijuhtimissüsteemi. BGS soovib siiski rõhutada mitmeid kriitilisi punkte, kus BGSi pakkumine näitab paremat lisaväärtust võrreldes valitud lepingu võitjaga - AVIATION GROUND HANDLING SERVICES:
 - BGS mitte ainult ei too kaasa ulatuslikku kogemust Baltikumis, vaid kuulub ka Avia Solutions Groupi, kuhu kuulub ka Aviator lennuteenindus ettevõtte, mis pakub märkimisväärset kogemust ja teadmisi Skandinaavias. Selline kombinatsioon tagab tervikliku ja mitmekülgse lähenemisviisi, mis kasutab ära nii Balti kui ka Skandinaavia piirkonna parimaid tavasid.
 - BGS on ainus osaleja, kes pakub lennukisse kütuse tankimise teenust, mis suurendab oluliselt väärtuspakkumist. See lisateenus pakub maapealse teeninduse ja tankimise lahendust ühest kohast, mis pakub suuremat mugavust ja tõhusust klientidele ja lennujaamale.
 - Kvaliteedi ja usaldusväärsuse osas oli BGSi Teenindavate lennukite väljumiste punktuaalsus 2022. aastal 99,27%, mida arvestatakse alates esimesest minutist, mis näitab väga tõhusat tööd. Seevastu valitud lepingu võitja puhul oli õigeaegsus alla 98%, lähtudes kriteeriumist, et iga 100 lennu kohta võib 1 lend hilineda rohkem kui 15 minutit (allikas: <https://www.aviapartner.aero/resources/files/Quality-Report.pdf>). BGSi paremad saavutused õigeaegsuse osas rõhutavad BGSi pühendumust täpsusele ja usaldusväärsusele, mis annab klientidele ja lennujaamale suuremat lisaväärtust kui valitud võitja.
 - Nagu varem mainitud, tegi BGS algatuse rakendada lennujaamas koos teise maapealse teeninduse ettevõttega seadmete ühiskasutamise võimalust, mis võimaldaks tõhusamalt tegutseda ja vähendada klientide üldist teenuse hinda Tallinna lennujaamas. Lennujaam hindas sellist algatust positiivselt ja tõenäoliselt ei ole teised osalejad seda soovitanud.
 - BGSi ettepanek hõlmab ka muid täiendavaid algatusi, nagu kiirloomisjaamade paigaldamine, koostöö kohalike haridusasutuste ja lennujaamaga. Need algatused parandavad üheskoos teenuse kvaliteeti ja edendavad lennujaama positiivset kuvandit.
- BGS taotleb AVIATION GROUND HANDLING SERVICES'ile selle osa eest antud punktide tühistamist ja võimalikku vähendamist, kuna selle osa pakkumuse hindamise meetodika alusel - "Pakkuja on läbi mõelnud ja kirjeldanud lisaväärtuse loomist. Pakkuja on arvamisel, et kirjeldatud lisaväärtus suurendab teenuse kvaliteeti ja aitab kaasa lennujaama positiivse maine edendamisele." AVIATION GROUND HANDLING SERVICES ei oleks saanud selle osa eest maksimaalset punktide arvu, kuna arvestades nende madalat õigeaegsuse hinnangut, mille kohaselt on nende õigeaegsus alla 98%, põhineb kriteeriumil, et iga 100 lennu kohta võib 1 lend hilineda rohkem kui 15 minutit, samas kui BGSi õigeaegsus oli 99,27%, arvestatuna kõigi lendude esimesest minutist hilinemisest. Seega ei tõsta selline madal õigeaegsuse hinnang teenuse

kvaliteeti ja ei aita kaasa lennujaama positiivse maine edendamisele, lisaks, nagu eespool loetletud, pakub BGS lennujaamale täiendavaid lisaväärtusi, mida valitud võitjad ei saanud näidata. Seega, arvestades seda, ei saanud lepingu võitjad olla võrdsed BGSi pakkumisega, kuna BGS näitab mitmes kriitilises valdkonnas paremat lisaväärtust, mis tõstab pakutava teenuse kvaliteeti ja edendab lennujaama positiivset mainet, vastupidiselt valitud lepingu võitjate pakkumisele.

Lisaks käesolevas kaebuses tõstatatud punktidele soovib BGS rõhutada olulist menetluslikku küsimust, mida tellija ei ole järginud kuid mis on sätestatud Eesti lennundusseaduses:

1. Eesti lennundusseaduse § 50³⁴ - Maapealse teenindaja valik, 4. peatükk:

"Lennujaama juht konsulteerib enne konkursi võitja valimist lennujaama kasutajate komiteega. Riiklik tugikeskus konsulteerib enne konkursi võitja valimist lennujaama juhi ja lennujaama kasutajate komiteega."

BGS soovib rõhutada järgmisi võimalikke menetluslikke kõrvalekaldeid, mis meie teada on esinenud:

- Lennujaama kasutajate komitee ei olnud organiseeritud ning kokku kutsutud ja enne lepingu võitjate valimist ei konsulteeritud selle komiteega. See samm on Eesti lennundusseaduse kohaselt kohustuslik nõue ja peab tagama, et lennujaama kasutajate seisukohti ja huve võetaks otsustusprotsessis arvesse.
- Lennujaama kasutajate komiteed ei ole teavitatud otsusest enne lepingu võitjate valimist. Selline teavitamise puudumine kahjustab valikuprotsessi läbipaistvust ja kaasatust, kuna komitee esindab lennujaama tegevuses olulist sidusrühma.

Lisaks paluti lennujaamas tegutsevatel peamistel lennuettevõtjatel hinnata kõigi pakkumises osalejate pakkumisi. Nende hinnanguid ei mainita ega arvestata lõplikus otsuses. Nende lennuettevõtjate panus on väga oluline, kuna nad on maapealse teeninduse teenuste peamised kasutajad ja nende tagasiside peaks mängima olulist rolli valikuprotsessis. Selle tagasiside eiramine kahjustab otsuse kehtivust ega kajasta lennujaama peamiste kasutajate praktilisi vajadusi ja eelistusi.

Eespool öeldut arvestades tekitab BGSi jaoks muret, kas lepingute sõlmimise protsessi on nõuetekohaselt juhitud.

Seetõttu nõuab BGS, et hindamismenetlus vaadataks põhjalikult läbi ja parandataks need menetluslikud probleemid, et tagada, et valikumenetlus oleks õiglane, läbipaistev ja täielikult kooskõlas õiguslike nõuetega. BGS märgib käesolevaga vastavalt kodukorra § 190 lõike 1 punktile 7, et BGS soovib asja lahendamist kirjalikus menetluses.

RHS § 190 lg 1 p 1 kohaselt peab kaebus sisaldama kõigi vaidlustajale teadaolevate menetlusosaliste nimesid, aadresse ja kontaktandmeid. Alljärgnevalt on esitatud hankija ja vaidluses osaleva kolmanda isiku andmed:

1. Tellija:

- **Nimi:** Riigi Tugiteenuste Keskus (70007340)

- **Aadress:** Lõkke 4, 10122, Tallinn, Eesti
- **Kontaktisik:** Meelika Liiv-Tamsar
- **E-posti aadress:** meelika.liiv@rtk.ee

2. **Ettevõtte sõlmis lepingu:**

- **Nimi:** Aviation Ground Handling Services

3. **Otsuse väljakutsuja:**

- **Nimi:** UAB Baltic Ground Services
- **Aadress:** 21A, 02188, Vilnius, Leedu
- **Kontaktisik:** Vytautas Cekanavicius & Markas Rubasius
- **E-posti aadress:** v.cekanavicius@bgs.aero & m.rubasius@bgs.aero

Riigihankemenetluse seaduse § 186 ja riigilõivuseaduse § 258 lõike 1 punkti 2 kohaselt on riigihanke vaidlustamise eest, mille eeldatav maksumus on võrdne rahvusvahelise piirmääraga või ületab seda, makstud riigilõivu 1280 eurot. Vaidlustatud riigihanke eeldatav väärtus ületab rahvusvahelise piirmäära, seega on riigilõiv 1 280 eurot makstud nõuetekohaselt. Maksetõend on lisatud aadressil vako@fin.ee esitatud e-kirjale.

Tänan teid, et arvestate eespool nimetatud probleemidega ja tagate, et valikuprotsessis järgitakse nõuetekohast menetlust.

Lugupidamisega,
Vytautas Čekanavičius
CEO
UAB Baltic Ground Services
v.cekanavicius@bgs.aero